

**CERTIFICATO N.  
IT/0614Q/0575**

SI CERTIFICA CHE IL  
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

**NETHEX - S.p.A.**

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

e presso i siti elencati nell'Appendice allegata

**E' CONFORME ALLA NORMA  
ISO 9001:2015**

**per il campo di attività:**

*Holding impegnata nelle attività gestionali. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi logistici a favore delle società controllate.  
Erogazione di servizi di Contact Center in modalità inbound e outbound, erogazione di servizi di digital marketing. Progettazione, realizzazione e manutenzione sistemi ICT, contact centre, help desk e back office.  
Erogazione di servizi di assistenza su sistemi informatici.*

**IAF 35**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC  
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE  
13/05/2024

VALIDITÀ\*  
15/09/2023 - 14/09/2026

\* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

  
CEO / Maria Grazia Buono

**International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.**

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 1 of 3

**APPENDICE AL CERTIFICATO No  
IT/0614Q/0575**



SI CERTIFICA CHE IL  
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

**NETHEX - S.p.A.**

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

**E' CONFORME ALLA NORMA  
ISO 9001:2015**

Siti coperti dalla certificazione

Sede Principale

**NETHEX - S.p.A.**

Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Roma (RM), Italy

*Holding impegnata in attività di indirizzo strategico e gestionali per il gruppo. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi logistici a favore delle società controllate.*

**IAF 35**

II Sede Operativa

**NETHEX DIGITAL SALES S.r.l.**

Via Bardanzellu, 8 - 00155 - Roma (RM), Italia

*Erogazione di servizi di Contact Center in modalità inbound e outbound, erogazione di servizi di digital marketing.*

**IAF 35**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC  
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE  
13/05/2024

VALIDITÀ\*  
15/09/2020 - 14/09/2023

\* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

CEO / Maria Grazia Buono



[International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.](http://www.itanet.eu)

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 2 of 3

**APPENDICE AL CERTIFICATO No  
IT/0614Q/0575**

SI CERTIFICA CHE IL  
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

**NETHEX - S.p.A.**

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

**E' CONFORME ALLA NORMA  
ISO 9001:2015**

Siti coperti dalla certificazione

III Sede Operativa

**NETHEX CARE S.p.A.**

Via Bardanzellu, 8 – 00155 – Roma (RM), Italia

*Progettazione ed erogazione di servizi di contact center. Progettazione, realizzazione e manutenzione sistemi ICT, contact centre, help desk e back office. Erogazione di servizi di assistenza su sistemi informatici.*

**IAF 35 & 33**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC  
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE  
13/05/2024

VALIDITÀ\*  
15/09/2020 - 14/09/2023

\* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

  
CEO / Maria Grazia Buono

[International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.](http://www.itanet.eu)

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 3 of 3



**CERTIFICATE No**  
**IT/0614Q/0575**



WE HEREBY CERTIFY THAT THE  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**NETHEX - S.p.A.**

**Legal Head Office**  
Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Rome (RM), Italy

and at the sites listed on the attached Appendix

**IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD**  
**ISO 9001:2015**

**for the scope of activities:**

*Holding company engaged in management activities. Provision of administrative services, procurement services, logistics services to subsidiaries. Provision of inbound and outbound contact centre services, provision of digital marketing services. Design, implementation and maintenance of ICT systems, contact centres, help desk and back office. Provision of support services on IT systems.*

**IAF 35**

For more specific and detailed information related to the status of the certified company,  
please contact us by phone number +39 (0)81 18233608 or by e-mail address: [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

FIRST ISSUE BY ANOTHER CB  
15/09/2020

CURRENT ISSUE  
13/05/2024

VALIDITY\*  
15/09/2023 – 14/09/2026

\*Subject to adherence to the agreed ongoing audit programme, successful endorsement of certification following each audit and compliance with the terms and conditions of certification.

  
CEO / Maria Grazia Buono

**International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.**

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Naples (NA), Italy  
Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)  
P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 1 of 3



**APPENDIX TO CERTIFICATE No  
IT/0614Q/0575**

WE HEREBY CERTIFY THAT THE  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**NETHEX - S.p.A.**

Legal Head Office  
Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Rome (RM), Italy

**IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
ISO 9001:2015**

Sites covered by the certification

Main Operational Site  
**NETHEX S.p.A.**  
Largo Angelo Fochetti, 30 – 00154 – Rome (RM), Italy  
*Holding engaged in strategic and managerial activities for the group. Provision of administrative services,  
procurement services, logistics services for subsidiaries.*

**IAF 35**

Operational Site II  
**NETHEX DIGITAL SALES S.r.l.**  
Via Bardanzellu, 8 – 00155 – Rome (RM), Italy  
*Provision of inbound and outbound contact centre services, provision of digital marketing services.*

**IAF 35**

For more specific and detailed information related to the status of the certified company,  
please contact us by phone number +39 (0)81 18233608 or by e-mail address: [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

FIRST ISSUE BY ANOTHER CB  
15/09/2020

CURRENT ISSUE  
13/05/2024

VALIDITY\*  
15/09/2023 – 14/09/2026

\*Subject to adherence to the agreed ongoing audit programme, successful endorsement of certification following each audit and compliance with the terms and conditions of certification.

  
CEO / Maria Grazia Buono

[International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.](http://www.itanet.eu)

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Naples (NA), Italy  
Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)  
P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 2 of 3



**APPENDIX TO CERTIFICATE No  
IT/0614Q/0575**



WE HEREBY CERTIFY THAT THE  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**NETHEX - S.p.A.**

Legal Head Office  
Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Rome (RM), Italy

**IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
ISO 9001:2015**

Sites covered by the certification  
Operational Site III

**NETHEX CARE S.p.A.**  
Via Bardanzellu, 8 – 00155 – Rome (RM), Italy

*Design and provision of contact centre services. Design, implementation and maintenance of ICT systems, contact centres, help desk and back office. Provision of support services on IT systems.*

**IAF 33 & 35**

For more specific and detailed information related to the status of the certified company,  
please contact us by phone number +39 (0)81 18233608 or by e-mail address: [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

FIRST ISSUE BY ANOTHER CB  
15/09/2020

CURRENT ISSUE  
13/05/2024

VALIDITY\*  
15/09/2023 – 14/09/2026

\*Subject to adherence to the agreed ongoing audit programme, successful endorsement of certification following each audit and compliance with the terms and conditions of certification.

CEO / Maria Grazia Buono



**International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.**

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Naples (NA), Italy  
Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)  
P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 3 of 3