

Nethex Care S.p.A. adotta un **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** basato sui principi contenuti nello **standard internazionale volontario SA8000**.

Lo **Standard SA8000** è una norma di applicazione volontaria basata sulle principali normative internazionali in materia di:

- **DIRITTI UMANI**
- **LEGISLAZIONE SUL LAVORO**
- **SALUTE E SICUREZZA**
- **LIBERTÀ SINDACALE**

Gli **obiettivi principali** dello standard sono :

- la tutela dei lavoratori
- il coinvolgimento progressivo e la partecipazione di tutto il personale che concorre a realizzare l'attività di un'azienda e delle "parti interessate" dalle attività dell'azienda stessa (dipendenti, clienti, fornitori e subfornitori, comunità ed Enti locali, sindacati, Organizzazioni non Governative, ecc.).

Questi sono i **requisiti** dello standard SA8000 e la loro traduzione nella nostra **Politica aziendale di Responsabilità Sociale** che trovate allegata alla presente :

| Requisiti SA8000 | obiettivi |
|--|--|
| Lavoro Infantile | non impiegare né promuovere il ricorso al lavoro di minori, non impiegando lavoratori di età inferiore ai 18 anni, accertandosi che lo stesso principio venga applicato, per quanto possibile, nella catena di fornitura |
| Lavoro Forzato e Obbligato | non obbligare né psicologicamente né fisicamente alcun dipendente, accertandosi per quanto possibile che lo stesso principio venga applicato nella catena di fornitura |
| Salute e Sicurezza | assicurare la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro con adeguate misure di prevenzione e protezione |
| Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva | rispettare e garantire tutti i diritti sindacali previsti dalla Contrattazione Collettiva Nazionale e dalle norme vigenti in materia di diritti dei lavoratori |
| Discriminazione | non tollerare comportamenti che possano rappresentare una qualunque forma di discriminazione nei confronti del personale sulla base di razza, nazionalità, appartenenza sociale, appartenenza politica, religione, orientamento sessuale, età, responsabilità familiari e di qualunque altro aspetto che possa essere oggetto di discriminazione |
| Procedure Disciplinari | garantire il rispetto delle prescrizioni interne ricorrendo, se necessario, ai provvedimenti disciplinari che sono previsti dallo Statuto dei Lavoratori, ma senza alcuna forma di violenza, neanche verbale, ai danni di nessuno |
| Orario di Lavoro | garantire il rispetto delle prescrizioni del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) applicato |
| Retribuzione | garantire il rispetto delle prescrizioni del CCNL di riferimento applicato: ogni busta paga contiene i dettagli dei compensi e delle ritenute applicate |
| Sistemi di Gestione | assicurare che la Politica di Responsabilità Sociale sia disponibile e comunicata a tutte le parti interessate, davvero compresa e mantenuta attiva, nel miglioramento continuo delle prestazioni del sistema integrato |

Si informa che i lavoratori e tutte le parti interessate, nell'ambito dei requisiti indicati sopra, possono inoltrare al Social Performance Team Nethex Care S.p.A., ai rappresentanti dei lavoratori, all'organismo di certificazione TUV Italia e/o all'ente di accreditamento SAAS reclami e segnalazioni relative a situazioni critiche o proposte di miglioramento con le seguenti modalità:

- **Via Posta Ordinaria:**
Nethex Care S.p.A., all'attenzione del Social Performance Team, Largo A. Fochetti. 30 - 00154 Roma
- **Via Mail:** all'indirizzo spt@nethex.com
- **Via Posta Ordinaria e/o via Mail dell'ente di certificazione:** TUV Italia S.r.l., Via Gosuè Carducci, 125 edificio 23, 20099 Sesto San Giovanni (MI) - Tel. 02.24130.1 - E-mail: info@tuv.it
- **Via Posta Ordinaria e/o via Mail dell'ente di Accredimento:** SAAS, Social Accountability Accreditation Services, 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036, Phone: +1-212-684-1414, Fax: +1-212-684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org;
- Mediante segnalazioni a RLSA 8000 (Rappresentante dei Lavoratori per SA 8000).

Roma, 26/09/2023

La Direzione
Nethex Care S.p.A.

POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Nethex Care S.p.A. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Nethex Care S.p.A. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, Nethex Care intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario di Nethex Care è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- L'assoluta parità tra i sessi.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, Nethex Care promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.

- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale conforme alle normative ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti e dei fornitori.
- Coinvolgimento di tutte le parti interessate in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con i fornitori e di comunicazione con i Clienti.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.

Obiettivi

Per conseguire l'obiettivo primario di garantire una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento, Nethex Care si impegna ad operare in totale e sostanziale accordo con le norme, mettendo a disposizione le risorse e approfondendo gli sforzi organizzativi necessari.

Reclami

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, compresi gli inadempimenti alla presente Politica, possono essere indirizzati a:

Nethex Care S.p.A.
C.a. Social Performance Team
Largo A. Fochetti, 30
00144 Roma
E-mail: spt@nethex.com

Roma, 16 Ottobre 2023

Approvazione

E. Candela – Amministratore Delegato

CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT



Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 16520

Si attesta che

NETHEX CARE S.p.A.

UBICATA IN:

**VIA F. DENZA 20
IT - 00197 ROMA (RM)**

RISULTA AVERE UN SISTEMA DI GESTIONE ADEGUATO ED EFFICACE CONFORME AI REQUISITI DELLO STANDARD PER I SISTEMI DI GESTIONE PER LA SOCIAL ACCOUNTABILITY

SA8000:2014

IL CAMPO DI APPLICAZIONE RIPORTATO SUL PRESENTE CERTIFICATO SI RIFERISCE ALLA PROTEZIONE E POTENZIAMENTO DEL PERSONALE CHE OPERA PER QUESTA ORGANIZZAZIONE, INCLUSO IL PERSONALE IMPIEGATO DALL'ORGANIZZAZIONE STESSA PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ:

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center

NEL CASO SIANO PRESENTI SITI SECONDARI, VI PREGHIAMO DI FAR RIFERIMENTO AGLI ALLEGATI DEL PRESENTE CERTIFICATO

SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL E ALTRE PARTI INTERESSATE DEL PROCESSO SA8000 RICONOSCONO UNICAMENTE CERTIFICATI SA8000 EMESSI DA ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE QUALIFICATI E ACCREDITATI DA SAAS E NON RICONOSCONO LA VALIDITÀ DI CERTIFICATI SA8000 EMESSI DA ORGANISMI NON ACCREDITATI O ACCREDITATI DA ALTRE ENTITÀ CHE NON SIANO SAAS. PER VERIFICARE LA PRESENZA DI QUESTO CERTIFICATO SI PREGA DI CONSULTARE IL SITO WWW.SAASACCREDITATION.ORG/CERTIFICATION.



Per l'Organismo di Certificazione
TÜV Italia S.r.l.

Validità
Dal: **21/03/2022**
Al: **20/03/2025**

L'Audit è stato condotto e supervisionato da:
Saverio Veronico
SA8000 Lead Auditor

Francesco Scarlata
Direttore Divisione Business Assurance

Data emissione
21/03/2022

NOTA: IL MANCATO RISPETTO DELLE CONDIZIONI SPECIFICATE NELL'ACCORDO DI CERTIFICAZIONE DI RIFERIMENTO, PUO' RENDERE QUESTO CERTIFICATO NON VALIDO.

QUESTO CERTIFICATO E' RILASCIATO DALL'ENTE DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATO DA SAAS: TÜV ITALIA S.R.L. (TÜV SÜD GROUP), VIA G. CARDUCCI 125 ED. 23- 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI) - IT



Italia

ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO NR 50 100 16520
pagina 1 di 1

IL CERTIFICATO NR 50 100 16520 (ultima revisione applicabile) COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI:

NETHEX CARE S.p.A.

LARGO ANGELO FOCHETTI 30

IT - 00154 ROMA (RM)

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center

VIA MOZART 37

IT - 04011 APRILIA (LT)

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center

VIA LUIGI FERRANNINI 19

IT - 70125 BARI (BA)

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center

VIA DON GIOVANNI MINZONI 24

IT - 20125 MILANO (MI)

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center

VIA VICINALE SANTA MARIA DEL PIANTO 28

IT - 80143 NAPOLI (NA)

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center

VIA BARDANZELLU 8

IT - 00155 ROMA (RM)

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center

VIA TULLIO MOLTENI 5/A

IT - 16151 GENOVA (GE)

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center



Per l'Organismo di Certificazione
TÜV Italia S.r.l.

Validità

Dal: **21/03/2022**

Al: **20/03/2025**

L'Audit è stato condotto e
supervisionato da:
Saverio Veronico
SA8000 Lead Auditor

Data emissione

21/03/2022

Francesco Scarlata

Francesco Scarlata

Direttore Divisione Business Assurance

NOTA: IL MANCATO RISPETTO DELLE CONDIZIONI SPECIFICATE NELL' ACCORDO DI CERTIFICAZIONE DI RIFERIMENTO, PUO' RENDERE QUESTO CERTIFICATO NON VALIDO.

QUESTO CERTIFICATO E' RILASCIATO DALL' ENTE DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATO DA SAAS: TÜV ITALIA S.R.L. (TÜV SÜD GROUP),
VIA G. CARDUCCI 125 ED. 23- 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI) - IT