NETHEX CARE S.p.A. disconosce ogni forma di corruzione e ritiene che tale fenomeno sia un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese che influenza negativamente le regole, la correttezza e la trasparenza dei Mercati, minando i Principi Etici fondamentali e la libera concorrenza.
Chi opera in nome e per conto della Società è consapevole di incorrere -in caso di comportamenti di tipo corruttivo e di violazione della Legge in materia di corruzione- in illeciti sanzionabili non solo sul piano penale e amministrativo, ma anche sul piano disciplinare aziendale.

Pertanto **NETHEX CARE S.p.A.** richiede a tutto il personale e alle sue parti interessate il rispetto delle Norme/Leggi vigenti, dei Codici Etici delle Società e della presente Politica, sulla base di clausole la cui inosservanza implica la risoluzione del contratto.
A tal proposito la Società si impegna a garantire comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza, equità, integrità, lealtà e rigore professionale che impediscano qualsiasi comportamento o tentativo di corruzione.

E' quindi Politica di **NETHEX CARE S.p.A.:**

- vietare ogni forma di corruzione ad ogni livello aziendale: divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- rispettare rigorosamente la legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto alla corruzione in Italia e in qualsiasi Paese in cui opera la Società;
- chiedere a tutti i Dipendenti – di qualsiasi livello – la rigorosa attuazione delle prescrizioni di norme e leggi vigenti in materia di prevenzione e contrasto alla corruzione;
- promuovere, sviluppare e assicurare principi etici, quali onestà e trasparenza nelle relazioni economiche, a tutela del mercato e del proprio business;
- sviluppare, mantenere e promuovere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura anticorruzione fondata su integrità, trasparenza e tolleranza zero, nella quale l'Organo Direttivo e l'Alta Direzione forniscono per primi l'esempio;
- attuare, diffondere e mantenere aggiornato un Sistema di gestione per la Prevenzione e il Contrasto della Corruzione ("Anti-Bribery") conforme alla norma UNI ISO 37001:2025, impegnandosi a soddisfarne i requisiti e a migliorarlo in modo continuo;
- stabilire obiettivi anticorruzione misurabili, coerenti con la presente Politica e con i rischi di corruzione individuati, e riesaminarli periodicamente;
- garantire alla Funzione Anticorruzione (Funzione Prevenzione e Contrasto della Corruzione) autorità (definita attraverso le responsabilità attribuite alla Funzione stessa e rese note a tutto il personale aziendale), indipendenza (garantita dal non coinvolgimento nelle attività individuate a rischio corruzione e dall'assenza di conflitti di interesse), risorse adeguate e accesso diretto all'Organo Direttivo e all'Alta Direzione;

- proibire nei rapporti d'affari comportamenti e pratiche che possano anche solo apparire illegali o collusivi, pagamenti che possano anche solo apparire illeciti, favoritismi, sollecitazioni, dirette o indirette, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri;
- identificare, prevenire e gestire i conflitti di interesse effettivi, potenziali o percepiti, richiedendo a tutto il personale e a coloro che agiscono in nome e per conto della Società di dichiararli tempestivamente;
- considerare, nell'analisi del contesto e nella valutazione dei rischi di corruzione, anche i fattori connessi al cambiamento climatico e alla sostenibilità (ad esempio l'accesso a fondi pubblici per la transizione ecologica e digitale e i requisiti ESG richiesti nelle gare e dai clienti);
- incoraggiare la segnalazione di ogni atto corruttivo tentato, certo o presunto, sulla base di sospetti in buona fede o convinzioni ragionevoli, senza timore di ritorsioni e tutelando l'anonimato dei segnalanti e la riservatezza delle informazioni;
- garantire che nessuno subisca ritorsioni, discriminazioni o azioni disciplinari per essersi rifiutato di partecipare ad atti di corruzione, anche qualora tale rifiuto comporti la perdita di opportunità di business;
- risolvere il rapporto di lavoro con il dipendente ovvero ogni tipo di rapporto contrattuale con soggetti interni ed esterni all'Organizzazione – nelle forme consentite dalle Leggi vigenti – per i quali si è accertato il mancato rispetto delle norme e delle leggi in materia di prevenzione e contrasto alla corruzione;
- effettuare – in accordo con quanto consentito dalle Leggi vigenti – controlli volti a garantire l'efficacia e l'efficienza della prevenzione e contrasto alla corruzione;
- richiedere alle proprie Fonti Esterne (Outsourcing di Lavori e Servizi) analoga Politica e l'impegno a prevenire la corruzione nei rapporti con la Società.

La presente Politica è disponibile come informazione documentata, è comunicata a tutto il personale e ai soci in affari che pongono un rischio di corruzione superiore al livello basso, è pubblicata sul sito internet aziendale a disposizione delle parti interessate ed è riesaminata almeno annualmente nell'ambito del Riesame della Direzione. Il mancato rispetto della Politica comporta l'applicazione delle sanzioni previste dal sistema disciplinare aziendale e dalle clausole contrattuali.

Roma, 27/10/2026

La Direzione Generale
NETHEX CARE S.p.A.

CERTIFICATO
Q-CERT

QMSCERT, Organismo di Certificazione accreditato che fornisce servizi di certificazioni di terza parte di Sistemi di Gestione
attesta che:

Nethex Care S.p.A.

VIA FRANCESCO DENZA, 20 – 00197 ROMA (RM)
LARGO A. FOCHETTI, 30 – 00154 ROMA (RM)

per il seguente scopo:

Erogazione di servizi di contact center in modalità inbound e outbound. Erogazione di servizi di digital marketing. Progettazione, realizzazione e manutenzione sistemi ICT, contact centre, help desk e back office. Erogazione di servizi di assistenza su sistemi informatici.

ha stabilito un
SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
che è risultato conforme ai requisiti dello Standard Internazionale

ISO 37001:2016

Ottobre 25, 2027
Fine del Periodo di Certificazione

Ottobre 26, 2021
Data Iniziale di Certificazione

Ottobre 26, 2024
Data di Certificazione

Per conto del Comitato di QMSCERT

Questa certificazione è soggetta agli audit di sorveglianza annuali.
La certificazione è valida per tre (3) anni solo se è seguita dall'approvazione degli audit di sorveglianza annuali.
Per informazioni concernenti la validità del certificato, è possibile visitare il sito: www.qmscert.com

Certificato No: 111024-1

MS Certification
Cert. No. 110

QMSCERT VLASIOU GAVRIELIDI Str. 28 – GR 546 55 – SALONICCO - GRECIA

Q-CERT