

NETHEX opera nel settore del customer relationship management ed il requisito essenziale per tutte le sue attività e per conseguire obiettivi di eccellenza oggettivamente riconosciuti dal mercato è rappresentato dall'attenzione costante verso le esigenze e le aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate.

Per perseguire l'obiettivo suddetto, l'azienda ha ritenuto necessario dotarsi, e migliorare costantemente, un proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **NETHEX** diviene, perciò, uno degli asset strategici di tutte le aziende del gruppo, in quanto strumento di governo, controllo ed ottimizzazione dei processi, a cui è affidato l'obiettivo primario di diffondere, a tutti i livelli dell'organizzazione, la cultura e le policy di qualità e di miglioramento definite dall'Alta Direzione e di garantirne la comprensione e la condivisione da parte di tutti i dipendenti, collaboratori e fornitori.

Attraverso lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione Qualità, **NETHEX** intende incrementare la propria capacità di rispondere in modo rapido, efficiente ed adeguato alle richieste dei clienti ed ai mutevoli scenari del proprio mercato di riferimento, offrendo servizi ad alto valore aggiunto e competenze tecniche aggiornate ed evolute.

La Direzione dell'azienda riesamina periodicamente la Politica per la Qualità per garantirne la costante idoneità e coerenza con il contesto, le strategie e gli obiettivi aziendali.

I principi fondamentali della Politica della Qualità di **NETHEX** si riassumono nel modo seguente:

❖ **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:**

NETHEX si impegna a comprendere le necessità dei clienti e, conseguentemente, pianifica le proprie attività per soddisfarne compiutamente le relative esigenze, esplicite ed implicite.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo scrupolosamente le leggi e ai regolamenti cogenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici;
- delle policy e degli obiettivi del proprio Sistema di Gestione Qualità.

❖ **Approccio per processi**

NETHEX identifica le diverse attività delle aziende del gruppo come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente ed organizza, attiva e monitora al meglio le risorse impegnate nella loro realizzazione. Tutte le società del gruppo gestiscono i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate;
- le interrelazioni, interdipendenze ed i punti di monitoraggio;
- i dati e le metodologie di valutazione per il miglioramento delle prestazioni.

❖ **Leadership**

NETHEX si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il proprio modello di business, il contesto e gli indirizzi strategici definiti dall'Alta Direzione aziendale.

La società comunica l'importanza di garantire l'efficacia e la conformità del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

In particolar modo, la Direzione di **NETHEX** è impegnata nel supportare costantemente i diversi ruoli gestionali dell'azienda, evidenziando l'indispensabile importanza del loro contributo per il miglioramento del SGQ.

❖ Valutazione dei rischi e delle opportunità

NETHEX pianifica i processi delle proprie aziende con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi ed al conseguimento dei propri obiettivi strategici;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

La società promuove, a tutti i livelli, un adeguato approccio di proattività nella gestione delle criticità e dei fattori di successo.

❖ Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

NETHEX è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i fornitori e collaboratori esterni, è un elemento strategico primario per la conformità, l'efficienza ed il miglioramento del proprio SGQ.

In considerazione di ciò, l'azienda provvede a:

- comunicare a tutte le parti interessate i principi della presente Politica per la Qualità;
- divulgare a tutti i livelli dell'organizzazione gli obiettivi, i contenuti, le prescrizioni del proprio SGQ;
- promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- mantenere costantemente informato e formato tutto il personale ed i collaboratori in merito al proprio SGQ.

❖ Miglioramento

NETHEX si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, la formazione e l'informazione, le attività di verifica, interna ed esterna, la raccolta, risoluzione ed analisi delle Non Conformità e delle Azioni Correttive ed il riesame periodico della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente ed assicurarsi che la presente Politica sia correttamente condivisa, compresa ed attuata.

Roma, 31/07/2026

Nethex S.p.A.
Via Ombrone, 7 - 00198 Roma
C.F. P.IVA 0701961002
La Direzione Generale
Antonio Carlini



CERTIFICATO N.
IT/0614Q/0575



SI CERTIFICA CHE IL
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

NETHEX - S.p.A.

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

e presso i siti elencati nell'Appendice allegata

E' CONFORME ALLA NORMA

ISO 9001:2015

per il campo di attività:

Holding impegnata nelle attività gestionali. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi logistici a favore delle società controllate.

Erogazione di servizi di Contact Center in modalità inbound e outbound, erogazione di servizi di digital marketing. Progettazione, realizzazione e manutenzione sistemi ICT, contact centre, help desk e back office. Erogazione di servizi di assistenza su sistemi informatici.

IAF 35

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail info@itanet.eu

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE
13/05/2024

VALIDITÀ*
15/09/2023 - 14/09/2026

* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.


CEO / Maria Grazia Buono

International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements
page 1 of 3

**APPENDICE AL CERTIFICATO No
IT/0614Q/0575**



SI CERTIFICA CHE IL
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

NETHEX - S.p.A.

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

**E' CONFORME ALLA NORMA
ISO 9001:2015**

Siti coperti dalla certificazione

Sede Principale

NETHEX - S.p.A.

Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Roma (RM), Italy

Holding impegnata in attività di indirizzo strategico e gestionali per il gruppo. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi logistici a favore delle società controllate.

IAF 35

Il Sede Operativa

NETHEX DIGITAL SALES S.r.l.

Via Bardanzellu, 8 - 00155 - Roma (RM), Italia

Erogazione di servizi di Contact Center in modalità inbound e outbound, erogazione di servizi di digital marketing.

IAF 35

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail info@itanet.eu

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE
13/05/2024

VALIDITÀ*
15/09/2020 - 14/09/2023

* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

CEO / Maria Grazia Buono

International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements
page 2 of 3

**APPENDICE AL CERTIFICATO No
IT/0614Q/0575**



SI CERTIFICA CHE IL
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

NETHEX - S.p.A.

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

**E' CONFORME ALLA NORMA
ISO 9001:2015**

Siti coperti dalla certificazione

III Sede Operativa

NETHEX CARE S.p.A.

Via Bardanzellu, 8 - 00155 - Roma (RM), Italia

Progettazione ed erogazione di servizi di contact center. Progettazione, realizzazione e manutenzione sistemi ICT, contact centre, help desk e back office. Erogazione di servizi di assistenza su sistemi informatici.

IAF 35 & 33

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail info@itanet.eu

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE
13/05/2024

VALIDITÀ*
15/09/2020 - 14/09/2023

* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

CEO / Maria Grazia Buono

[International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.](#)

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements
page 3 of 3