



**CERTIFICATO N.  
IT/0614Q/0575**



SI CERTIFICA CHE IL  
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

**NETHEX - S.p.A.**

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

e presso i siti elencati nell'Appendice allegata

**E' CONFORME ALLA NORMA  
ISO 9001:2015**

**per il campo di attività:**

*Holding impegnata nelle attività gestionali. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi logistici a favore delle società controllate.  
Erogazione di servizi di Contact Center in modalità inbound e outbound, erogazione di servizi di digital marketing.*

**IAF 35**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC  
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE  
15/09/2023

VALIDITÀ\*  
15/09/2023 - 14/09/2026

\* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

  
CEO / Maria Grazia Buono

[International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.](http://www.itanet.eu)

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 1 of 3

**APPENDICE AL CERTIFICATO No  
IT/0614Q/0575**



SI CERTIFICA CHE IL  
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

**NETHEX - S.p.A.**

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

**E' CONFORME ALLA NORMA  
ISO 9001:2015**

Siti coperti dalla certificazione

Sede Principale

**NETHEX - S.p.A.**

Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Roma (RM), Italia

*Holding impegnata in attività di indirizzo strategico e gestionali per il gruppo. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi logistici a favore delle società controllate.*

**IAF 35**

II Sede Operativa

**NETHEX DIGITAL SALES - S.r.l.**

Via Bardanzellu, 8 - 00155 - Roma (RM), Italia

Erogazione di servizi di Contact Center in modalità inbound e outbound, erogazione di servizi di digital marketing.

**IAF 35**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC  
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE  
15/09/2023

VALIDITÀ\*  
15/09/2023 - 14/09/2026

\* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Maria Grazia Buono', is positioned above the printed name.

**CEO / Maria Grazia Buono**



[International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.](http://www.itanet.eu)

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 2 of 3

**APPENDICE AL CERTIFICATO No  
IT/0614Q/0575**

SI CERTIFICA CHE IL  
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

**NETHEX - S.p.A.**

Sede legale

Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Roma (RM), Italia

**E' CONFORME ALLA NORMA  
ISO 9001:2015**

Siti coperti dalla certificazione

III Sede Operativa

**NETHEX CARE - S.p.A.**

Via Bardanzellu, 8 - 00155 - Roma (RM), Italia

Erogazione di servizi di Contact Center in modalità inbound e outbound.

**IAF 35**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC  
15/09/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE  
15/09/2023

VALIDITÀ\*  
15/09/2023 - 14/09/2026

\* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

  
CEO / Maria Grazia Buono

[International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.](http://www.itanet.eu)

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 3 of 3



**CERTIFICATE No**  
**IT/0614Q/0575**



WE HEREBY CERTIFY THAT THE  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**NETHEX - S.p.A.**

**Legal Head Office**  
Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Rome (RM), Italy

and at the sites listed on the attached Appendix

**IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD**  
**ISO 9001:2015**

**for the scope of activities:**

*Holding company engaged in management activities. Provision of administrative services, procurement services, logistics services to subsidiaries. Provision of inbound and outbound contact centre services, provision of digital marketing services.*

**IAF 35**

For more specific and detailed information related to the status of the certified company,  
please contact us by phone number +39 (0)81 18233608 or by e-mail address: [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

FIRST ISSUE BY ANOTHER CB  
15/09/2020

CURRENT ISSUE  
15/09/2023

VALIDITY\*  
15/09/2023 – 14/09/2026

\*Subject to adherence to the agreed ongoing audit programme, successful endorsement of certification following each audit and compliance with the terms and conditions of certification.

  
CEO / Maria Grazia Buono

**International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.**

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Naples (NA), Italy

Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)

P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 1 of 3



**APPENDIX TO CERTIFICATE No  
IT/0614Q/0575**



WE HEREBY CERTIFY THAT THE  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**NETHEX - S.p.A.**

**Legal Head Office**  
Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Rome (RM), Italy

**IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
ISO 9001:2015**

Sites covered by the certification

**Main Operational Site**  
**NETHEX S.p.A.**  
Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Rome (RM), Italy  
*Holding engaged in strategic and managerial activities for the group. Provision of administrative services,  
procurement services, logistics services for subsidiaries..*

**IAF 35**

**Operational Site II**  
**NETHEX DIGITAL SALES S.r.l.**  
Via Bardanzellu, 8 – 00155 – Rome (RM), Italia

*Provision of inbound and outbound contact centre services, provision of digital marketing services.*

**IAF 35**

For more specific and detailed information related to the status of the certified company,  
please contact us by phone number +39 (0)81 18233608 or by e-mail address: [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

FIRST ISSUE BY ANOTHER CB  
15/09/2020

CURRENT ISSUE  
15/09/2023

VALIDITY\*  
15/09/2023 – 14/09/2026

\*Subject to adherence to the agreed ongoing audit programme, successful endorsement of certification following each audit and compliance with the terms and conditions of certification.

  
**CEO / Maria Grazia Buono**

**International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.**

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Naples (NA), Italy  
Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)  
P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 2 of 3





**APPENDIX TO CERTIFICATE No  
IT/0614Q/0575**



WE HEREBY CERTIFY THAT THE  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**NETHEX - S.p.A.**

Legal Head Office  
Via Francesco Denza, 20 - 00197 - Rome (RM), Italy

**IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
ISO 9001:2015**

Sites covered by the certification  
Operational Site III  
**NETHEX CARE S.p.A.**  
Via Bardanzellu, 8 – 00155 – Rome (RM), Italia

*Design and provision of inbound and outbound contact centre services.*

**IAF 35**

For more specific and detailed information related to the status of the certified company,  
please contact us by phone number +39 (0)81 18233608 or by e-mail address: [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu)

FIRST ISSUE BY ANOTHER CB  
15/09/2020

CURRENT ISSUE  
15/09/2023

VALIDITY\*  
15/09/2023 – 14/09/2026

\*Subject to adherence to the agreed ongoing audit programme, successful endorsement of certification following each audit and compliance with the terms and conditions of certification.



**CEO / Maria Grazia Buono**

**International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.**

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Naples (NA), Italy  
Tel / Fax +39 081 18233608; [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu); [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)  
P.IVA 08344581213



0142MS

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements  
page 3 of 3