



# SERVICE CERTIFICATE

Certificate no.:  
C628525

Initial certification date:  
25 September 2023

Valid:  
25 September 2023 – 24 September 2026

This is to certify that the management system of

**NETHEX CARE S.p.A.**

Via Bardanzellu, 8 - 00155 Roma (RM) - Italy

Has been found to conform to the standard:

**ISO 18295-1:2017**

This certificate is valid for the following scope:

**Multi-channel inbound assistance services for Cassa Forense users provided from Monday to Friday from 8.00 to 19.00 and Saturday from 8.00 to 13.00 (IAF: 35)**

Place and date:  
Vimercate (MB), 25 September 2023



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

For the issuing office:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it



# SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:  
C628525

Data Prima Emissione:  
25 settembre 2023

Validità:  
25 settembre 2023 – 24 settembre 2026

Si certifica che il sistema di gestione di  
**NETHEX CARE S.p.A.**  
Via Bardanzellu, 8 - 00155 Roma (RM) - Italia

È conforme ai requisiti della norma:

**ISO 18295-1:2017**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Servizi di assistenza inbound multicanale per gli utenti di Cassa Forense erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 (IAF: 35)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 25 settembre 2023



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it